

לנהל את אלו שאינם כפופים לך: אתגר הממשל המקומי והניהול הרוחבי של בכירי המגזר השלישי במרחב המוניציפאלי

ניהול רוחבי ורשתי הוא אחד מן המאפיינים והאתגרים הגדולים ביותר במרחב המוניציפאלי בעת הזו – עידן הממשל המקומי (Local governance). יחסי הגומלין בין הרשות המקומית ומנהיגותה לבין מנהלים, פעילים חברתיים ויזמים המשתייכים לארגוני המגזר הציבורי, הפרטי, השלישי והרביעי משפיעים במידה מכרעת על איכות הביצועים של הממשל המקומי והרשות המקומית ומתוך כך, על איכות החיים במרחב המוניציפאלי.

נדמה כי אסטרטגיות וכלים ניהוליים שהתפתחו והשתכללו במסגרת הניהול הציבורי החדש, המבכרים מנהיגות מקומית דומיננטית והיררכית, דורשים בחינה ואולי אף עיצוב מחדש לאור המעבר הדרמטי המכונה 'המעבר משלטון מקומי לממשל מקומי' (From local government to local governance). במסגרת זו, ניהול רוחבי ורשתי בזירה המוניציפלית, משמעו ביזור סמכויות בין הגופים הקיימים בזירה לצד ביסוס מנגנון של תיאום בין שלל גורמים אלו (Stewart, 2003).

במחקר זה אנסה להמשיג את הניהול הרוחבי המוניציפאלי - יחסי הגומלין בין הרשות המקומית לארגוני המגזר השלישי הפועלים בשטחה - ואבחן באופן אמפירי האם קיים קשר בין ניהול רוחבי מטעם הרשות המקומית של בכירי המגזר השלישי לבין הביצועים של מנהלים אלו? ממצאי המחקר התבססו על (א) סקר שנערך בקרב 145 מנהלים מהמגזר השלישי הפועלים ב-35 רשויות מקומיות ו-(ב) בסיס נתונים משני הכולל את ביצועי המנהלים. שילוב נתונים אלו אפשרו להימנע מהטיה שמקורה במקור נתונים יחיד. מהממצאים עולה כי קיים מתאם חיובי בין ניהול מוניציפאלי רוחבי של בכירים בארגוני המגזר השלישי וביצועיהם, אולם, לא בכול הממדים של ניהול רוחבי. לאור ממצאים אלו, יידונו ההשלכות לממשל המקומי ולאתגר הניהול הרוחבי.

Manage Those Who Are Not Subject To You: The Challenge of Local Governance and Lateral Management of Senior NGO Managers

Lateral and network management is one of the biggest challenges facing contemporary local government, especially in light of the dramatic transition from local government to local governance. Local policy makers increasingly rely on networks of relationships with local actors, including NGOs. These networks may shape and improve management processes such as decision and policy making, and thus municipal performance and the quality of urban life. However, transfer of responsibilities to NGOs not directly subject to local authorities raises questions about efficiency, effectiveness, quality of service, and the ability to shape, implement, and monitor local policies. Poor local network management – conceptualized as all interactions between the local authority and NGO managers operating in its territory – has repercussions for politicians, administrators, and the end-user population, suggesting that traditional hierarchical management structures need re-examination. However, this area of research is in its early phase.

This study empirically examines the relationship between characteristics of municipal network management and the performance of NGO managers. The findings were based on two independent sources: (i) a survey of 145 executives of local NGOs (youth centers that promote employment, education, leadership, and the like) operating in 35 local authorities in Israel, who evaluated their interactions with the local authority; and (ii) secondary data on the executives' performance obtained from the centers' umbrella organization. Findings show that the greater the local authority's involvement in the centers in terms of decision making, finance, etc., the higher the performance of the managers. However, greater municipal involvement in measuring the centers' performance is associated with reduced managerial performance. The findings suggest that the right dose of network management may improve local authority governance, the quality of local services, and the overall quality of municipal life, but over-involvement may reduce NGOs' independence and harm residents. Implications of the findings are discussed in the context of modern global cities.