

וויקיפדיה כמודל ארגוני

Wikipedia as a Model for Organizing

פרופ' עפר ארזי

החוג למערכות מידע, אוניברסיטת חיפה

תקציר

כיצד קהילות באינטרנט, כגון וויקיפדיה, מתארגנות בכדי לייצר מוצרים איכותיים? איך מתמרצים את המשתתפים בהעדר תשלום על העבודה? כיצד חברי הקהילה מתאמים את העבודה בהעדר מנגנוני ניהול ובקרה פורמאליים? ואיך מבטיחים את איכות המוצרים ללא מנגנוני אבטחת איכות מקובלים? התשובות לשאלות אלו יכולות ללמד על המודל הארגוני הייחודי של וויקיפדיה, כמו גם ליידע ארגונים אשר מבקשים לאמץ מודל ניהולי פתוח ושיתופי.

How do online production communities such as Wikipedia organize to produce high quality goods? What motivates participants in the absence of monetary rewards? How do participants coordinate work in the absence of formal control mechanisms? How is the quality of products assured in the absence of traditional quality assurance mechanisms? Answering these questions may reveal deep insights about Wikipedia's model for organizing and may inform organizations that are looking to adapt open and collaborative work practices.