

שלום רב,  
**בשים לב להתפתחויות האחרונות עם הוואריאנט של הקורונה (אומיקרון), החלטנו לקיים את הסמינר ב-Zoom. אנו תקווה לחזור למתכונת פנים-אל-פנים בסמינרים הבאים.**  
אנו שמחים להזמין לסמינר המקוון של המרכז לחקר ארגונים וניהול המשאב האנושי אשר יתקיים ביום ד' ה- 08.12.21 בשעה 16:00 באפליקציית זום.

בסמינר ירצה:

**ד"ר גיא יצחקוב**

החוג לשירותי אנוש, אוניברסיטת חיפה

**נושא הסמינר:**

הכוח (הסמוי) של מקשיבים

**תקציר הסמינר:**

לעתים קרובות אנשים מניחים שהדוברים הם אלו שנותנים את הטון במהלך שיחות ותופסים בטעות את המקשיב כצד פסיבי בשיחה. בהרצאה יוצג את המושג "הקשבה באיכות גבוהה", המאופיינת במתן תשומת לב, הבנה וכוונה חיובית כלפי הדובר (Kluger & Itzchakov, 2022). לאחר מכן יוצג דוגמאות מניסויי מעבדה המציעים שמקשיבים ממלאים תפקיד פעיל בהשפעה על הדוברים. ספציפית, עיצוב עמדות (Itzchakov et al., 2017; Itzchakov et al., 2018), הפחתת דעות קדומות (Itzchakov et al., 2020), והגברת ההערכה העצמית (Itzchakov & Weinstein, 2021). בנוסף, ניסויים למחצה מהשדה (quasi-experiments) הבוחנים את ההשפעות של הכשרות הקשבה בארגונים על עובדים (Itzchakov, 2017; Itzchakov, 2020 & Kluger). כמו כן, יוצג מחקר בתהוות על תפקידה של ההקשבה בשיחות בהן ישנה אי הסכמה. המחקרים שנערכו עד כה בפרוייקט זה מציעים שדוברים שזוכים להקשבה באיכות גבוהה כאשר חולקים עמדה עם מקשיבים המחזקים בעמדות מנוגדות משוחחים חווים תהודה חיובית (positively resonance) ותובנה עצמית עמוקה יותר, וכתוצאה מכך נוצרים שינויים בעמדתם.

People often assume that speakers set the tone during conversations and wrongly perceive the listener as a passive party. In my talk, I will present the construct of high-quality listening, characterized by attention, comprehension, and positive intention towards the speaker (Kluger & Itzchakov, 2022). I will then present examples of laboratory experiments that suggest listeners play an active role in shaping speakers' attitudes (Itzchakov et al., 2018; Itzchakov et al., 2017), reducing speakers' prejudice (Itzchakov et al., 2020), and increasing speakers self-esteem (Itzchakov & Weinstein, 2021). I will also present quasi-field experiments that examine the effects of listening training on employees (Itzchakov, 2020; Itzchakov & Kluger, 2017). I will present ongoing research about the role of listening during disagreements. This work suggests that speakers who receive high-quality listening when conversing with a listener who holds opposite attitudes experience greater positivity resonance and self-insight, resulting in greater perceived attitude similarity with the listener, attitude change, and reduced attitude extremity.

**מצ"ב הקישור לזום**

**Meeting ID: 843 5597 3939**

**נשמח לראותך בין המשתתפים**

פרופ' מיכל בירון

ראשת המרכז לחקר ארגונים וניהול המשאב האנושי

ד"ר אריה רשף

מתאם הסמינרים לשנת תשפ"ב

תאמר בכרי

מתאם המרכז לחקר ארגונים וניהול המשאב האנושי

